

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Учебно-методический центр «Специалист»
(ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист»)



Директор _____

Утверждаю
«Специалист»
Я.В.Киливник
1 января 2017г.

ОТЧЁТ
ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ ЧАСТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
«СПЕЦИАЛИСТ»
за 2016 год

г.Ростов-на-Дону

**Содержание отчёта по самообследованию частного
образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования
учебно-методический центр «Специалист»:**

1.	Общие сведения о Центре	4
2.	Управление Центром	6
3.	Структура Центра, направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования	9
4.	Кадровое обеспечение. Повышение квалификации	9
5.	Контингент Центра	12
6.	Содержание образовательной деятельности	13
7.	Результативность образовательной деятельности	15
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость учебного процесса	16
9.	Обеспечение учебной литературой	17
10.	Методическая работа	17
11.	Информатизация учебного процесса	18
12.	Удовлетворенность образовательным процессом	19
13.	Перспективы и основные направления развития Центра	20
14.	Общие выводы по итогам самообследования	21

Цель самообследования:

Проведение внутренней экспертизы с целью всестороннего анализа деятельности ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист» за 2016 год.

Процедура самообследования способствует:

1. Определению соответствия критериям показателей учебной деятельности, образовательным целям и социальным гарантиям.
2. Рефлексивной оценке результатов деятельности педагогического коллектива, осознанию своих целей и задач и степени их достижения.
3. Возможности заявить о своих достижениях, отличительных показателях.
4. Отметить существующие проблемные зоны.
5. Задать вектор дальнейшего развития центра.

Источники информации:

1. Нормативно-правовые документы, рабочие документы, регламентирующие направления деятельности центра (аналитические материалы, планы и анализы работы, программы, расписания занятий, дополнительного профессионального образования, статистические данные).
2. Результаты собеседования с участниками образовательного процесса (определения степени удовлетворенности образовательным процессом).

1. Общие сведения об учреждении

Негосударственное образовательное учреждение учебно-методический центр «Специалист» (далее – Центр) осуществляет образовательную деятельность с сентября 2013 года. Центр ориентирован на обучение граждан, способных к активному труду, руководителей и специалистов организаций.

Учреждение имеет Устав, лицензию серия 61Л01 № 0000888, регистрационный № 3627 от 29.08.2013. (до 24.12.2015 года); Уведомление о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, регистрационный №15-2/В-11 от 17.01.2014г. С этими документами можно познакомиться на информационном стенде в офисе № 417 Центра, а также на его официальном сайте. Также Центр имеет свидетельства: о государственной регистрации некоммерческой организации, регистрационный №1136100002224 от 08.04.2013г.; о внесении записи в ЕГРЮЛ, регистрационный №1136100002224 от 03.07.2013г.; о постановке на учёт Российской организации в налоговом органе, серия 61 №007611332 от 10.07.2013г.

В ноябре-декабре 2015 года Ростобрнадзором проводилась плановая выездная проверка по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности Центром. В Предписании №203-15л от 11 декабря 2015 года об устранении нарушений лицензионных требований и условий указано, что в результате проверки выявлены следующие нарушения (Акт проверки от 11 декабря 2015г. №203-15л) - в НОУ УМЦ « Специалист » отсутствуют специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и установлен срок устранения замечания — 20 мая 2016 года.

Отчёт НОУ УМЦ « Специалист » об устранении нарушений, указанных в Предписании Ростобрнадзора от 11.12.2015 года №203-15л был принят Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области 14.12.2015 года. Предписание Ростобрнадзора от 11.12.2015 №203-15л снято с контроля 16.12.2015г. (Письмо Руководителя

Региональной службы Н.В. Толстик № 39/8827 от 16.12.2015г.)

В соответствии с Законом «Об образовании» и новой редакции Устава 10.12.2015г Центр переименован в Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр «Специалист» (ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист»). Лицензия серия 61Л01 № 0003707, регистрационный № 6104 от 24.12.2015г., из вида деятельности исключена профессиональная подготовка (переподготовка).

Центр находится в Железнодорожном районе города Ростова-на-Дону Ростовской области. Центр обучает граждан, согласно заключенным договорам.

Продолжительность учебной недели – 6 дней, учебного часа- 45 минут, при спаренных часах продолжительность 1 час 20 минут. Два перерыва - по 10 минут и один перерыв на обед — 30 минут. Учебный процесс осуществляется по учебным программам дополнительного профессионального образования.

В соответствии с программой развития Центра в 2016 году усилия администрации и педагогического коллектива были направлены на реализацию цели, поставленной перед Центром – создание оптимальных условий для подготовки квалифицированных рабочих по программам дополнительного профессионального образования и повышению квалификации руководителей (специалистов) организаций.

Задачи:

- 1. Обеспечить прочное усвоение учебных программ.*
- 2. Создать условия для достижения высокого качества результатов образования через реализацию принятой в Центре системы оценки качества.*
- 3. Продолжить работу по материально-техническому обеспечению учебного процесса, по выполнению предписаний надзорных органов.*
- 4. Продолжить работу над оптимальной реализацией программного обеспечения обучающего-контролирующего комплекса «ОЛИМПОКС».*

Большое внимание уделялось повышению образовательного потенциала преподавателей и руководящих работников за счёт углубления сотрудничества Центра с учреждениями образования города, Северо-Кавказским Управлением Ростехнадзора, Государственной Инспекцией охраны труда по Ростовской области. Этому способствовали также работа в различных формах повышения квалификации преподавателей, развитие практических умений и навыков, обучающихся на занятиях, участие преподавателей и руководящих работников в проблемных семинарах, конференциях, организация обмена опытом.

2. Управление Центром

Управление Центром осуществляется в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании» и Уставом на принципах демократичности, открытости, единства единоначалия и коллегиальности, объективности и полноте используемой информации, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

Система управления Центра представляет специфический вид управленческой деятельности, целеполаганием которой является обеспечение участниками образовательного процесса условий для:

- развития;
- роста профессионального мастерства;
- проектирования образовательного процесса как системы, способствующей саморазвитию, самосовершенствованию и самоактуализации.

Управленческие действия, предпринимаемые в Центре, осуществляются на основе прогнозирования общих линий развития и направлены на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Органами управления Центра являются:

- Учредитель — единоличный высший орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган.

При этом основной формой взаимодействия органов управления и педагогического коллектива является обмен информацией, консультации, собеседования.

Отчёт по самообследованию деятельности Центра размещён на его официальном сайте.

Юридический адрес Центра:

344000, Российская Федерация, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 59. Юридический и фактический адрес совпадают.

2.1. Характеристика управленческого аппарата

№ п/п	Административная должность	Ф.И.О.	Образование	Стаж педагогический	Общий стаж работы	Учёная степень, звание
1.	Директор Учредитель	Киливник Ярослава Владимировна	высшее	11 лет	15 лет	
2.	Заместитель директора Учредитель	Павлов Анатолий Алексеевич	высшее	39 лет	49 лет	Кандидат наук, доцент, профессор АВН
3.	Главный бухгалтер	Киливник Татьяна Дмитриевна	высшее	0	42 года	

2.2. Управленческий аппарат сформирован, распределены функциональные обязанности между руководством Центра.

Директор и его заместители, помимо исполнения должностных обязанностей, имеют учебную нагрузку, определяемую расписанием занятий.

Все члены руководства Центра имеют высшее образование; стаж педагогической работы свыше 10 лет (кроме главного бухгалтера).

Функциональные обязанности, распределенные среди руководства, обеспечивают режим жесткого функционирования и гибкого развития, однако все члены руководства владеют всеми основными вопросами, в случае необходимости осуществляют замену. Это обусловлено достаточным уровнем управленческой культуры, владением современными информационными технологиями.

Целостная работа механизма управления, координирование деятельности преподавателей осуществляется через:

- Четкое определение уровня управления, их функционала и связи между ними;
- Построение работы на перспективной, прогнозируемой основе по программе развития.

Руководство Центра своевременно и оперативно корректирует свою деятельность и деятельность преподавательского состава в соответствии с новыми требованиями к процессу обучения.

2.3. Информационно-аналитическая деятельность Руководства Центра осуществляется при помощи ПЭВМ, имеется выход в Интернет, создана локальная сеть по Центру. Накопление, обобщение материалов по различным направлениям деятельности Центра осуществляется при обсуждении на оперативных совещаниях, совещаниях при директоре, проходящих регулярно по плану. Документация представлена протоколами заседания квалификационной комиссии, книгами приказов по основной деятельности, учёта приказов по личному составу, Журналами выдачи удостоверений, проведенных занятий, анализом работы за год, программами образовательного учреждения и др.

2.4. Контрольно-диагностическая и коррекционная функции управления осуществляются руководством Центра через организацию внутреннего контроля. Диагностика текущего состояния дел позволяет обобщить положительный опыт, выявить существующие проблемные зоны, выбрать наиболее адекватные и результативные способы решения проблем. Внутренний контроль призван в конечном счете повысить качество подготовки обучаемых. Осуществление контроля ведется по следующим направлениям:

- Состояние знаний, умений и навыков обучающихся;
- Состояние преподавания учебных программ;
- Ведение документации;
- Реализация учебных планов;
- Работа по подготовке к квалификационным экзаменам;
- Выполнение требований по охране труда, безопасности жизнедеятельности, правил пожарной безопасности;
- Организация работы по сохранению контингента;
- Посещаемость учебных занятий;

- Обновление и пополнение образовательного процесса методическими разработками.

По итогам контроля (используются разные виды контроля) принимаются управленческие решения, осуществляется контроль выполнения принятых решений и исправления недостатков. Кроме этого, внутренний контроль является и механизмом материального поощрения преподавателей, работающих результативно и эффективно.

Вывод: Показателями эффективного управления являются результаты деятельности Центра по следующим составляющим:

- Критерии факта – отсутствует количество обучающихся, не сдавших квалификационный экзамен по причине не качественной подготовки.
- Критерии отношений - нет конфликтов между участниками образовательного процесса;
- Критерии качества – позволяют проследить взаимосвязь между процессом управления и личностным ростом участников образовательного процесса.

3. Структура образовательного учреждения, направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования

Центр, исходя из государственной гарантии прав граждан на получение дополнительного профессионального образования, осуществляет образовательный процесс, по соответствующим образовательным программам: -дополнительное профессиональное образование (всего 25 направлений, обучались по 20).

При приеме обучающегося Центр знакомит его с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основными образовательными программами, реализуемыми Центром, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, в том числе режим занятий обучающихся, порядок регламентации и оформления отношений Центра и обучающихся.

Вывод: Данная структура Центра соответствует функциональным задачам частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования и его Уставу.

4. Кадровое обеспечение. Повышение квалификации.

Ф.И.О.	Должность	Преподаваемые программы	Ученая степень/ звание	Данные о повышении квалификации	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности
Килюк Ярослав Владимировна	Директор/ преподаватель	Промышленная безопасность по отраслям Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов		С 02.10. по 11.10.2013г. прошла повышение квалификации по программе «Охрана труда работников (для руководителей и специалистов предприятий)» в ФГБОУ ВПО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ им.	15л.	11л.

		(комиссий) по охране труда		М.И.Платова)». Удостоверение №240074519 от 14.10.2013г. Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по подъемным сооружениям в качестве члена аттестационной комиссии, специалиста по подготовке ИТР и рабочих по ГПМ. Протокол № 29-15-6933\6 от 24.09.2015г. Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по оборудованию, работающему под давлением и объектам газораспределения и газопотребления. Протокол № 29-15-6500\1 от 09.09.2015г.		
Павлов Анатолий Алексеевич	Заместитель директора/ преподаватель	Промышленная безопасность по отраслям Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов (комиссий) по охране труда Обучение по охране труда при работе на высоте работников организаций и граждан занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью Обучение персонала, эксплуатирующего тепловые энергоустановки Обучение электротехнического персонала, обслуживающего электроустановки	кандидат технических наук	С 02.10. по 11.10.2013г. прошел повышение квалификации по программе «Охрана труда работников (для руководителей и специалистов предприятий)» в ФГБОУ ВПО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ им. М.И.Платова)». Удостоверение №240074520 от 14.10.2013г. Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по оборудованию, работающему под давлением и объектам газораспределения и газопотребления. Протокол № 29-15-2599/Р/25 от 22.04.2015г. Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по подъемным сооружениям. Протокол № 29-15-6933\5 от 24.09.2015г.	49л.	39л.
Лысенко Олег Валерьянович	Преподаватель	Промышленная безопасность по отраслям		Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по оборудованию, работающему под давлением протокол № 29-15-2599/Р/24 и объектам газораспределения и газопотребления от 22.04.2015г. Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по подъемным сооружениям от 11.08.2011г. в качестве преподавателя.	24г.	4г.
Давыдов Александр Сергеевич	Преподаватель	Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов (комиссий) по охране труда Обучение по охране труда при работе на высоте работников организаций и		Прошел повышение квалификации по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов (комиссий) по охране труда», удостоверение № 7П/8 от 20 июня 2014г.	18л.	9л.

		граждан занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью				
Кузьмин Александр Валентинович	Преподават ель	Персонал, эксплуатирующий системы газораспределения и газопотребления, Персонал, эксплуатирующий оборудование, работающее под давлением.		Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по подъемным сооружениям от 01.09.2011г., по оборудованию, работающему под давлением от 03.10.2011г. в качестве преподавателя	44г.	8л.
Золотов Сергей Афанасьевич	Преподават ель	Промышленная безопасность по отраслям		Аттестация в Северокавказском Управлении Ростехнадзора по подъемным сооружениям от 24.02.2011г. в качестве преподавателя	27л.	8л.

Образовательный уровень педагогических кадров

Образование					
Среднее специальное		Незаконченное высшее		Высшее	
Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
0	-	0	-	6	100

Возрастной состав педагогов (%)

От 20 – 30 лет	От 30 – 40 лет	От 40 – 50 лет	Свыше 50 лет
0	0	4 чел.(66,6%)	2 чел.(33,4%)

Анализ данных позволяет говорить о работоспособности коллектива, о его активности, стремлении повышать свой профессиональный уровень. 40% педагогов задействованы в инновационной деятельности: использование современных компьютерных технологий, повышение информационной компетентности.

По результатам наблюдения уровень социально-психологического климата - благоприятный, т. е., по мнению преподавателей, сплочению коллектива способствует доброжелательность в отношениях друг к другу, вовлеченность в инновационную работу, взаимопонимание.

Статистические данные по педагогам:

Педагогический стаж (%)

До 5 лет	От 5 до 10 л	От 10 до 15 л	От 15 до 25 л	Свыше 25 л
-	3чел.(49,8%)	2чел.(33,5%)	-	1 чел.(16,7)

4.1. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогических кадров в Центре

Повышение квалификации преподавателей в период реформирования образовательной системы – насущная задача сегодняшнего дня. Невозможно говорить о перспективах развития центра, о внедрении в педагогическую практику новых форм и методов организации учебного процесса без системной работы по обучению кадров. Повышение квалификации носит системный и плановый характер.

Всего педагогов	Год		
	2014	2015	2016
	8	8	6
Число педагогов, повысивших свою квалификацию чел.(%)	3 (37,5%)	2 (25%)	1 (16,7%)

Формы повышения квалификации:

- обучение, предаттестационная подготовка в образовательных организациях дополнительного профессионального образования;
- аттестация в Северо-Кавказском Управлении Ростехнадзора;
- конференции и семинары;
- самообразование.

Вывод: За время функционирования Центра количество преподавателей, повысивших свое мастерство через повышение квалификации составило более 80%.

5. Контингент Центра

5.1 Общая численность обучающихся

Учебные классы рассчитаны на одновременное обучение до 28 человек. В Центре в 2016г. обучилось по программам дополнительного профессионального образования 925 человека.

Средняя наполняемость классов:

класс № 406 – 8 обучаемых, класс № 418 – 16 обучаемых.

Численность обучающихся Центра не превышает лицензионный норматив.

5.2. Комплектование учебных групп

Учебные группы формируются по направлениям профессиональной подготовки на основании заключённых договоров на оказание платных

образовательных услуг как с физическими лицами так и с организациями, осуществляющими обучение своих работников по представленным заявкам. Формирование групп по предаттестационной подготовке руководителей и специалистов осуществляется только по заявкам организаций.

Численность обучаемых практически не уменьшается, благодаря мерам, которые принимает Центр:

- сохраняется тесная связь более чем с 20 крупными организациями, с которыми также заключены договора на проведение производственной практики;
- создана атмосфера творческого поиска и сотрудничества преподаватель-обучаемый;
- проводится позиционирование Центра на официальном сайте;
- обеспечивается свободное посещение представителей заказчика на проводимые учебные занятия.

6. Содержание образовательной деятельности

6.1. Учебные программы дополнительного профессионального обучения.

В 2013-2015 годах разработаны, согласованы с соответствующими федеральными структурами и введены в действие программы дополнительного профессионального образования, на реализацию которых имеется лицензия серия 61ЛЮ1 № 0003707 от 24.12.2015г. № 6104. Каждая из программ является нормативным документом, определяющим цели образования в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования учебно-методический центр «Специалист», характеризующим содержание, особенности организации образовательного процесса, учитывающих образовательные потребности, возможности и особенности развития обучающихся.

Общей целью программ дополнительного профессионального образования является создание условий для формирования ключевых компетентностей обучающихся, способных к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.

Достижение цели обеспечивается решением следующих задач:

- изучение и учет образовательных потребностей субъектов образовательного процесса, а также познавательных интересов и способностей обучающихся;
- обновление содержания образования в соответствии с требованиями нормативных документов по направлениям подготовки и образовательными потребностями субъектов образовательного процесса;
- организация контроля качества подготовки, основным индикатором которого является степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;

- внедрение элементов развивающего обучения, передовых технологий образовательного процесса;
- обеспечение непосредственного участия каждого обучаемого во всех видах учебной деятельности;
- обеспечение высокого профессионального уровня всех категорий работников Центра.

Реализация программ дополнительного профессионального образования является обеспечением планируемых результатов по достижению выпускниками Центра целевых установок, знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых личностными, общественными, государственными потребностями и возможностями обучаемого.

6.2. Учебный план.

В учебном плане отражены все образовательные компоненты и учтены нормативы учебной нагрузки обучаемых, определено учебное время на изучение образовательных областей. Учебные планы по дисциплинам, совместно со сметами на их обучение, размещены на официальном сайте Центра.

Срок изучения программ дополнительного профессионального образования зависит от вида обучения.

Режим работы (соответствует СанПин 2.4.2.2 8211-10). Центр имеет Санитарно-эпидемиологическое заключение № 61.РЦ.10.000.М.000694.07.13 от 22.07.2013г., выданное Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РО (бессрочное).

Учебные планы по дисциплинам составлены с учётом дальнейшего совершенствования образовательного процесса, повышения результативности и качества обучения, сохранения единого образовательного пространства, с учётом гигиенических требований, предъявляемых к условиям обучения и сохранения здоровья обучаемых.

В качестве учебных программ предаттестационной подготовки, обучения по охране труда руководителей и специалистов, а так же ряда других программ, используются специальные компьютерные программы, разработанные компанией « ТЕРМИКА», свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ № 2010615805.

6.3. Расписание занятий

Расписание занятий составлено с учетом обучения в две смены дневной и вечерней. Выбор смены обучения определяется Заявками от организации, проводящих обучение своих сотрудников либо пожеланием физического лица.

Учебная нагрузка в течение недели распределена таким образом, что наибольший ее объем приходится на понедельник – пятницу. В эти дни в расписание занятий включены предметы, соответствующие наивысшему баллу трудности.

Выводы:

1. Учебные программы (Учебные планы) дополнительного профессионального образования составлены в строгом соответствии с регламентирующими документами и согласованы с соответствующими Федеральными структурами.
2. Обеспеченность программами учебных дисциплин составляет 100%.
3. Программное обеспечение учебного плана соответствует уровню и направленности реализуемых программ профессионального обучения.

6.4. Анализ выполнения программ дополнительного профессионального образования

В 2016 году не проводилось обучение по программам дополнительного профессионального образования п.п. 1,2,3,17,18, указанных в Прайсе ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист», размещенном на сайте.

Вывод:

Программы дополнительного профессионального обучения по которым проводилось в 2016 году, выполнены на 100%.

7. Результативность образовательной деятельности

Показателями результативности образовательной деятельности являются качество знаний и обладание твердыми практическими навыками обучающихся, результаты итоговой аттестации.

Качество подготовки обучаемых Центра является одной из основных целей деятельности образовательного учреждения.

Результаты освоения программ дополнительного профессионального образования в рамках самообследования Центра показывают, что ни одной рекламации со стороны физических лиц, организаций, которые обучали своих сотрудников в Центре не поступало. Ни одна из организаций, которая начала работать с Центром, не прекратила своего сотрудничества в 2016 году. Ряд ведущих организаций в своей области, заключают Договора об оказании платных образовательных услуг сроком на год с его дальнейшей пролонгацией.

По программам дополнительного профессионального обучения подготовлено 925 человек. Из них 506 человек по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов (комиссий) по охране труда» и «Охране труда при работе на высоте...».

По направлению программ промышленная безопасность опасных производственных объектов для руководителей и специалистов, инженерно-технических работников обучение прошли 111 человек.

По направлению электротехнического персонала и персонала, обслуживающего опасные производственные объекты обучение прошли 308 человек.

Итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена дает возможность педагогическому коллективу в целом подвести итог своей деятельности, глубоко проверить знания и умения обучаемых, обнаружить пробелы в преподавании отдельных предметов, достижения и недостатки всего процесса обучения в Центре.

Самые востребованные профессии в Центре по направлению дополнительного профессионального образования «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций, членов комитетов (комиссий) по охране труда» в т.ч. при работе на высоте, предаттестационная подготовка по промышленной безопасности опасных производственных объектов.

Основные причины не сдачи квалификационного экзамена:

- текучесть кадров на производстве;
- пропуски занятий;
- отсутствие навыка самостоятельной работы;
- снижение мотивации;
- неорганизованность, невнимательность на занятиях.

На основе данного анализа можно сделать следующие выводы:

- Все выпускники Центра овладели требованиями программ по всем направлениям обучения и получили удостоверение на право самостоятельной работы.
- На квалификационных экзаменах выпускники Центра показали хорошие знания по теоретическому обучению и твердые навыки и умения по производственной практике.

8. Материально-техническое обеспечение и оснащённость учебного процесса

ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист» имеет в своем распоряжении, на основании Договора аренды нежилого помещения от 08.10.2013г., зарегистрированного в юстиции 24.10.2013г. под № 61-61-01/ 564/ 2013, помещения общей площадью 46 кв.м., расположенные по адресу Ростов-на-Дону, пр. Стачки 59. Помещение принадлежит Арендодателю на основании свидетельства о государственной регистрации права серия 61-А3 №282518 от 11.01.2013г. о чём в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним 11.01.2013г. сделана запись регистрации №61-61-01/661/2012-239. На данные помещения получено положительное Заключение № 400/143 о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 12.07.2013г. за № 00000390.

Это комната под администрацию Центра, оборудованная, необходимыми средствами (компьютеры, ксерокс, сканер, тлф/факс, интернет), а также мебелью.

Учебный класс №1. Охраны труда и профессиональной подготовки. Класс оборудован: партами – 8 шт.; стульями – 16 шт.; комплектами плакатов, по направлениям профессиональной подготовки; ноутбуками, с установленным программным обеспечением по обучаемым дисциплинам – 8 шт.

Учебный класс №2. Общего назначения.

Класс оборудован: партами – 4 шт.; стульями – 8 шт.; комплектами плакатов по дисциплинам.

Для проведения производственной практики Центром заключено более 20 договоров с ведущими организациями в таких областях как строительство, транспорт, эксплуатация систем газораспределения и газопотребления, эксплуатации объектов котлонадзора и грузоподъемных механизмов.

Вывод:

Материально-техническое обеспечение и оснащенность учебного процесса соответствует требованиям нормативных документов Рособнадзора и позволяет качественно решать задачи по реализации программ дополнительного профессионального образования.

9. Обеспечение учебной литературой

Важнейшая роль в Центре отводится обеспечению учебного процесса нормативной, методической и учебно-технической литературой, для создания оптимальных условий решения образовательных задач Центра путем реализации информационной и образовательной функции.

К задачам создания фонда технической литературы относятся:

- информационно-документальное обеспечение учебного процесса;
- формирование информационной культуры обучающихся, включая поиск и переработку информации;
- содействие учебной работе преподавательского коллектива;
- проведение учебной работы с использованием информационных ресурсов на электронных носителях.

Список учебных и учебно-методических пособий, используемых при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения приведен в Приложении 1.

Вывод:

Находящаяся в наличии Центра учебная и учебно-методическая литература, как в качественном так и в количественном составе соответствует лицензионным требованиям.

10. Методическая работа

Основными направлениями методической работы в 2016 году являлось:

- создание условий для реализации личностных функций преподавателя, для повышения уровня его профессионального саморазвития, готовности к инновациям;
- формирование методической культуры преподавателя;
- внедрение в учебный процесс информационных технологий;
- разработка методического обеспечения по программам профессионального обучения.

Главной задачей руководства Центра являлось оказание действенной помощи преподавателям в совершенствовании их педагогического мастерства, внедрением в учебный процесс новых технологий обучения, а так же их работой над методическими разработками по направлениям подготовки обучаемых согласно программ дополнительного профессионального образования.

В 2016г. Были разработаны следующие методические пособия:

- алгоритм оказания первой помощи пострадавшим на производстве; - охрана труда при работе на самоходном ножничном электрическом подъемнике; - слесарей по контрольно-измерительным приборам и автоматике, обслуживающих газифицированные объекты;

Вывод: 1. Деятельность Центра в методической работе способствует:

- Продолжению освоения и внедрения современных технологий обучения;
 - Повышению информационной компетентности преподавателей Центра;
2. Разработанные учебно-методические пособия по дисциплинам программ дополнительного профессионального образования позволяют более качественно подготовиться обучаемым к итоговым квалификационным экзаменам.

11. Информатизация учебного процесса

Создание единого информационного пространства – один из ведущих факторов, влияющих на повышение качества образования. Прочно вошли в образовательный процесс информационно-коммуникационные технологии. Центр имеет современный компьютерный класс, копировально-множительную технику.

Успешно реализуется Контролирующая – обучающая система «ОЛИМПОКС», разработанная компанией «Термика», основной целью которой является создание единого информационного пространства Центра, повышение качества образования через активное внедрение информационных технологий и позволяющая проводить обучение по более чем 60% направлениям подготовки.

Работа ведется по четырем направлениям:

1. Повышение квалификации и методической поддержки преподавателей в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
2. Развитие информационно-управленческой системы;
3. Организация образовательного процесса с использованием информационно - коммуникационных технологий;
4. Обеспечения открытости информации об образовательном учреждении для общественности.

С целью повышения квалификации и методической поддержки преподавателей в Центре широко используется форма повышения квалификации - самообразование в области информационно-коммуникационной компетентности, 80% преподавателей имеют базовые навыки работы с информационно-коммуникационными технологиями.

Для развития информационно-управленческой системы ведется работа по формированию электронной отчетной документации.

В Центре имеется локальная сеть, в составе которой 9 компьютеров, все из которых используются в учебных целях. Сетью связаны кабинет для руководства Центра и учебный класс.

Инновационная деятельность потребовала от большинства преподавателей получения новых знаний и развития специальных компетенций; переосмысления организации образовательного процесса, принципов построения занятий.

В приоритетных планах развития образовательной деятельности - модернизация пакета программного обеспечения в соответствии с требованиями Закона об образовании.

Ежегодно, за счёт средств Центра, финансируется процесс обновления программного обеспечения, компьютерного парка Центра и технического обслуживания компьютерной техники.

С целью обеспечения открытости информации о Центре для общественности, официального представления информации о нём, оперативного ознакомления участников образовательного процесса, деловых партнеров и других заинтересованных лиц создан официальный сайт и размещен в сети Интернет.

Деловая переписка Центра осуществляется посредством электронной почты.

Вывод: Информационная система Центра позволяет решать следующие задачи:

- Использование информационных технологий для непрерывного профессионального образования преподавателей;
- Обеспечение условий для формирования информационной культуры обучающихся;
- Повышение качества образования через активное внедрение информационных технологий.
- Участие преподавателей в вебсеминарах .

Приоритетные направления по развитию информатизации образовательного учреждения следующие:

- Усиление мер по защищенности информации;
- Дальнейшее развитие материально-технической базы;
- Расширение пакета программного обеспечения.

12. Удовлетворенность образовательным процессом

В целях определения уровня удовлетворенности организаций заказчиков и обучаемых из числа физических лиц качеством подготовки выпускников, руководство и преподавательский состав проводит выборочно анкетирование участников образовательного процесса, осуществляет опросы обучающихся. Результаты анкетирования и опросов, проведенные в течении года свидетельствует о том, что в среднем 91,8% респондентов удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых преподавательским составом Центра.

Анализ полученных результатов анкетирования и опросов показал, что заказчики и обучающиеся считают наиболее важными такие характеристики Центра как профессионализм преподавателей, обеспечивающий получение знаний достаточно высокого уровня, уют и благоприятный психологический микроклимат, а также оптимальная учебная нагрузка обучающихся.

Несомненно, в настоящее время обучаемые предъявляют более высокие требования к качеству образования в образовательном учреждении. По мнению респондентов, наиболее часто «качество образования» они понимают как «обеспечение достаточной подготовки для дальнейшей работы по специальности (профессии)».

В ходе исследования респондентам предлагалось оценить степень удовлетворенности качеством образования.

По полученным данным значительное количество обучаемых вполне удовлетворены качеством образования (95 %).

13. Перспективы и основные направления развития Центра

Анализ результатов деятельности Центра позволяет сделать вывод о том, что Центр успешно вошел в процесс дополнительного профессионального образования, осуществляемый аналогичными учебными заведениями в г. Ростове-на-Дону. Стабильно функционирует и динамично развивается, обеспечивая конституционные права граждан на образование, выбор учебных программ, дополнительные образовательные услуги в комфортной, безопасной среде с достаточно высоким качеством профессиональной подготовки.

Приоритетные направления работы Центра

Положительный потенциал, задачи, стоящие перед учебными учреждениями определяют следующие основные направления развития дополнительного профессионального образования в ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист»:

1. Обновление содержания образования, программ дополнительного профессионального образования.

Развивать оценку качества образования (подготовки), вводить инновационные механизмы его оценки. Использовать современные информационные образовательные технологии.

2. Развитие преподавательского потенциала.

Работа по совершенствованию профессионального уровня и методической подготовки.

3. Повышение качества образования через активное внедрение информационных технологий.

Использования информационных технологий для непрерывного профессионального образования преподавателей, информационной культуры обучающихся.

4. Сохранение материально-технической базы в работоспособном состоянии.

Расширение пакета программного обеспечения по программам дополнительного профессионального образования.

5. Совершенствование методической работы.

Разработка методического обеспечения по программам дополнительного профессионального образования, совершенствование методической культуры преподавателя.

6. Увеличение информационно-документального обеспечение учебного процесса.

Ожидаемые результаты:

- Дальнейшее повышение качества обучения по программам дополнительного профессионального образования;
- Повышение качества знаний обучающихся;
- Повышение качества подготовки обучающихся к итоговому квалификационному экзамену;
- Готовность обучающихся к самостоятельному выбору и принятию решения для дальнейшего применения полученных знаний, навыков самостоятельной работы.

14. Общие выводы по итогам самообследования

1. Деятельность Центра строится в соответствии с федеральным законом РФ «Об образовании», нормативно-правовой базой, программно-целевыми установками Министерства образования и науки Ростовской области, Российской Федерации.

2. Качество образования достигается за счёт достаточно высокого профессионализма преподавателей и эффективного использования современных образовательных технологий.
3. В управлении Центром сочетаются принципы единоначалия с демократичностью.
4. Преподавательский состав способен осуществлять свою деятельность в соответствии с уровнем требований современного этапа развития общества.

Повышается профессиональный уровень преподавателей Центра через курсы повышения квалификации, самообразования, курсы предаттестационной подготовки и аттестации в Федеральных структурах, вебинарах и т.д.

5. Обучаемые и их заказчики высказывают позитивное отношение к деятельности Центра.
6. Повышается информационная открытость Центра посредством постоянного обновления имеющейся информации на созданном официальном сайте ЧОУ ДПО УМЦ «Специалист».

Окончательный вывод по самообследованию:

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования учебно-методический центр «Специалист» соответствует заявленному статусу.